

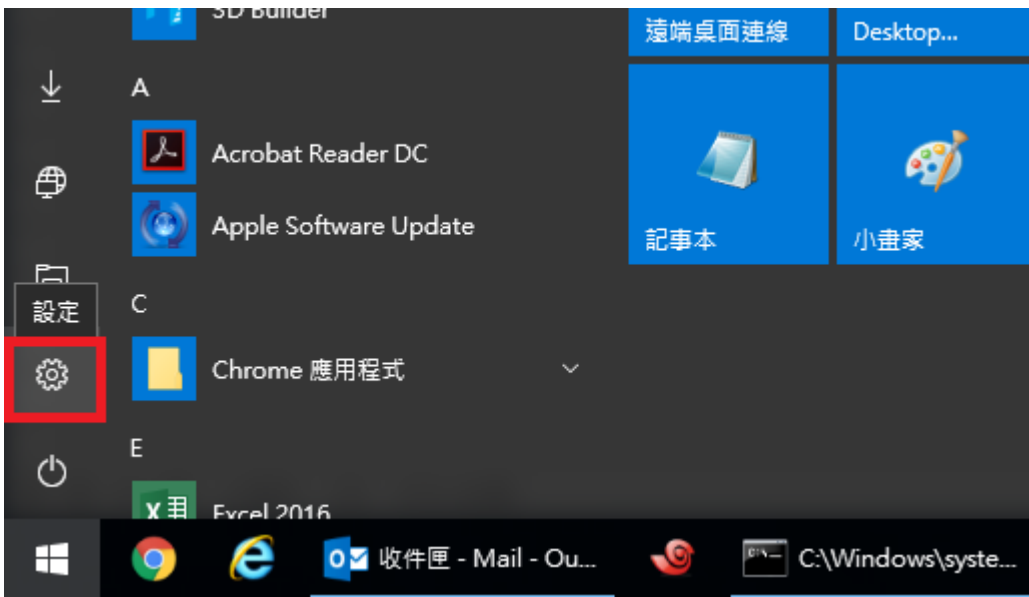
預防勒索病毒攻擊處理方法

勒索病毒會趁作業系統未修補的漏洞侵入，加密所有個人檔案(圖片、文件、影音)，並勒索金錢，一旦中了勒索病毒，除了病毒製造者外無人能救回被封鎖的檔案，一是付贖金然後期待駭客會真的講信用讓你的檔案恢復。二是放棄全部檔案，整個格式化、重灌電腦。

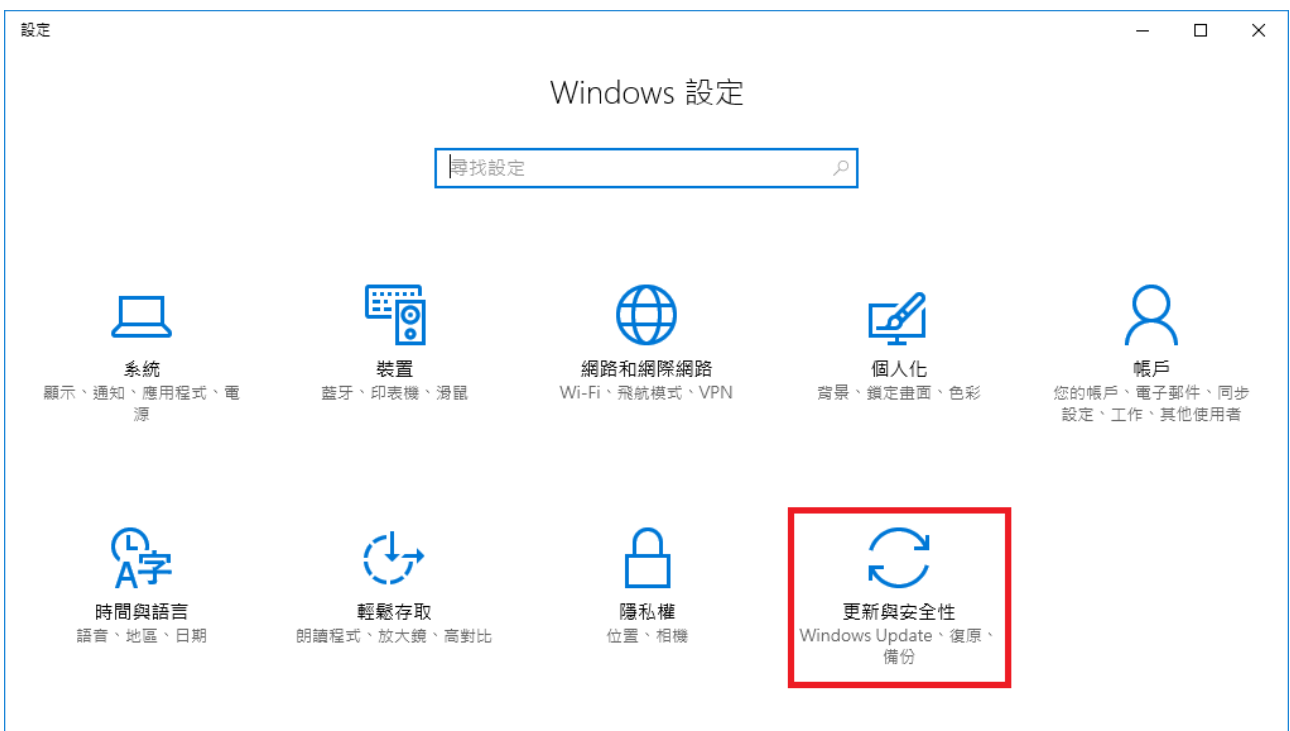
請務必依下列步驟做好作業系統及防毒軟體更新，並且勿點選可疑連結與開啟不明來源的程式與檔案。

Windows 10 更新步驟

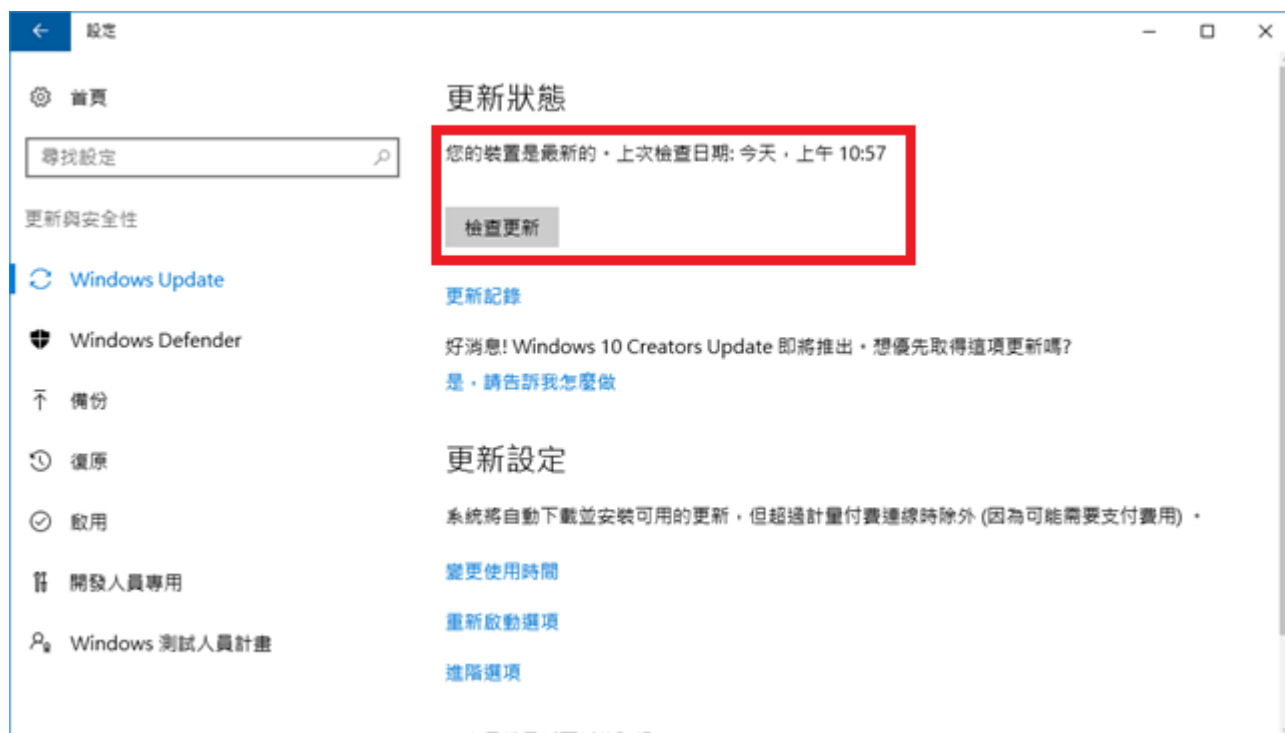
1.點選左下角 Windows 圖示後，點選齒輪圖案的「設定」



2.點選「更新與安全性」

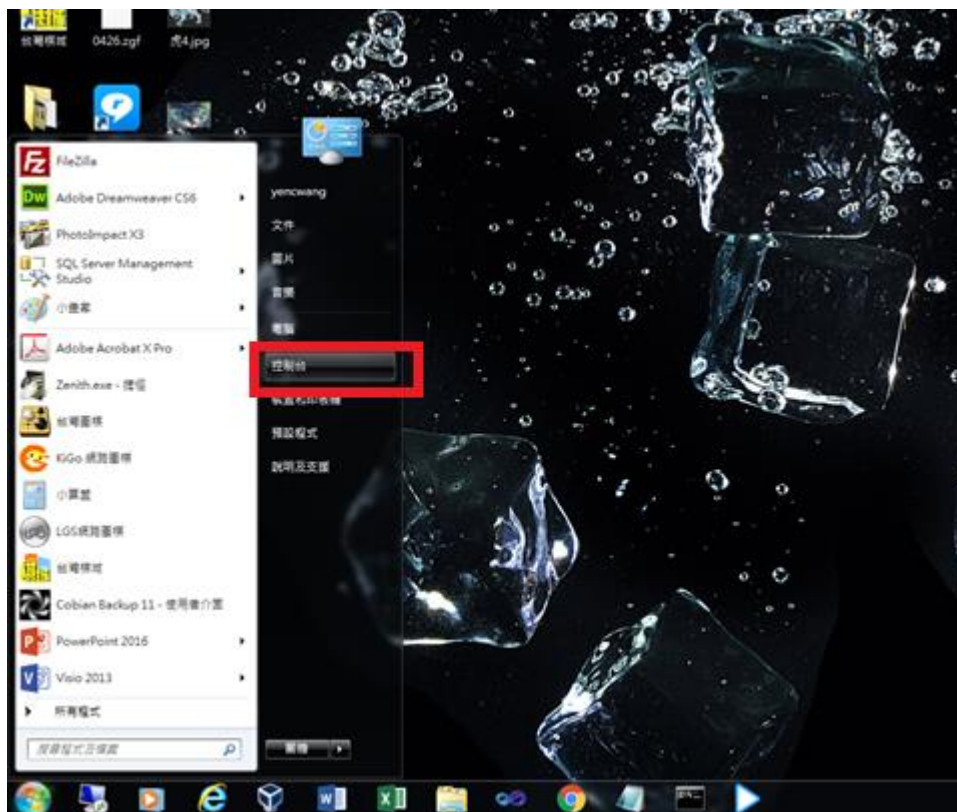


3.點選「檢查更新」，並依指示進行更新，直到顯示「您的裝置是最新的」為止。

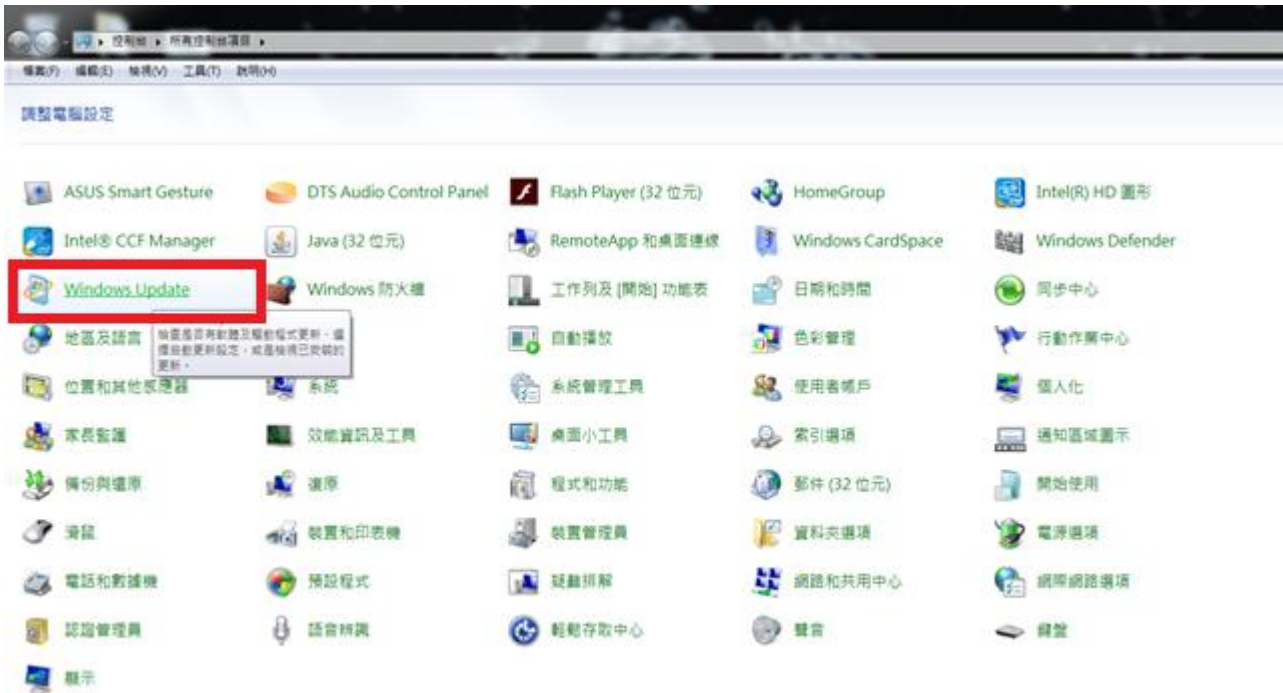


Windows 7 更新步驟

1.點選左下角 Windows 圖示後點選「控制台」



2. 點選 Windows Update



3. 點選左方「檢查更新」



4. 點選「安裝更新」，並依指示進行更新，直到顯示「您的裝置是最新的」為止。



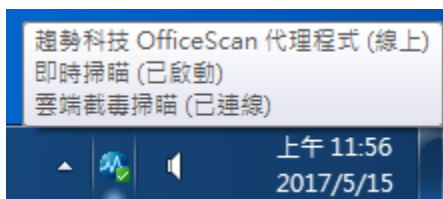
Windows XP SP3 更新步驟

微軟已針對 Windows XP 發佈安全性更新，若還在使用 Windows XP 的電腦請務必安裝 <http://r4.ntue.edu.tw/Tools/WindowsXP-KB4012598.exe>

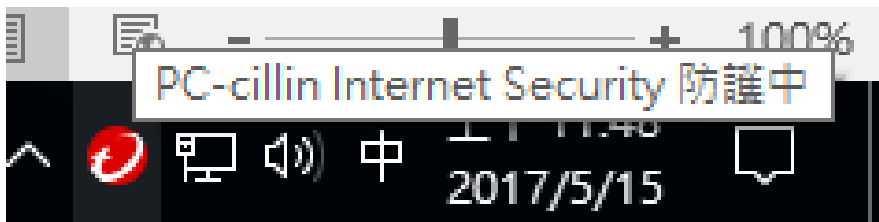
但強烈建議將作業系統升級至 Windows 7 以上。

確認防毒軟體是否是最新

若是安裝趨勢 OfficeScan 防毒軟體(畫面右下角圖示如下)，會自動更新不需理會



若是安裝趨勢 PC-Cillin 防毒軟體，在畫面右下角圖示會是紅色圓球



點兩下進入主畫面後，看到「您已取得最新的安全防護」，即是擁有最新版本的病毒碼防護



若顯示已過期，請移除舊版後安裝最新版 PC-Cillin 2017

下載網址：<http://cc.ntue.edu.tw/download/antivirushack/>